Informazioni su sicurezza e rischi

Volo in parapendio biposto - Overfly Tenerife

Impresa coordinatrice / commercializzatrice	Overfly Paragliding, S.L. / Overfly Tenerife
Attività	Volo in parapendio biposto
Area di attività abituale	Tenerife Sud / Costa Adeje, oppure un’altra zona di volo adeguata in base alle condizioni meteorologiche e di sicurezza.
Punto di ritrovo abituale	Parcheggio Playa de la Enramada, La Caleta, Costa Adeje, salvo diversa indicazione nella prenotazione.
Durata approssimativa	A seconda del prodotto prenotato e delle condizioni meteorologiche del giorno.
Lingue di assistenza	Spagnolo, inglese, francese, tedesco o italiano, in base alla disponibilità operativa.

Questo documento fa parte delle informazioni preliminari fornite prima della prenotazione e prima dell’attività. Aiuta i partecipanti a comprendere la natura, le condizioni e i principali rischi di un volo in parapendio biposto con Overfly Tenerife.

1. Prenotazioni individuali e di gruppo

La prenotazione può essere effettuata dal partecipante stesso oppure da una persona che prenota per conto di due o più partecipanti.

Quando viene effettuata una prenotazione per più persone, la persona che prenota dichiara di aver ricevuto queste informazioni su sicurezza e rischi e si impegna a condividerle con tutti i partecipanti prima dell’attività.

Ogni partecipante deve soddisfare le condizioni fisiche necessarie, fornire informazioni corrette, seguire le istruzioni del pilota e informare Overfly Tenerife o il pilota, prima del volo, di qualsiasi circostanza medica, fisica o personale che possa influire sulla propria sicurezza.

2. Natura dell'attività

Il volo in parapendio biposto è un’attività aerea di turismo attivo che si svolge in ambiente naturale. Dipende dal vento, dalle condizioni meteorologiche, dalla visibilità, dal terreno di decollo e atterraggio e dalla collaborazione del passeggero con il pilota.

Il punto di decollo, il percorso, la durata esatta del volo e il punto di atterraggio possono variare per motivi meteorologici, tecnici, operativi o di sicurezza. La decisione finale in merito allo svolgimento, al rinvio, alla modifica o all’annullamento dell’attività spetta al pilota o al responsabile della sicurezza dell’attività.

3. Pilota esecutore e assicurazioni

Il volo sarà effettuato da un pilota professionista designato da Overfly Tenerife. Il pilota potrà operare come professionista autonomo collaboratore, con la propria abilitazione, esperienza e assicurazione professionale in corso di validità.

Overfly Tenerife dispone inoltre delle assicurazioni corrispondenti alla propria attività. In caso di incidente, infortunio o reclamo, la gestione avverrà in base alla natura dei fatti, all’intervento professionale effettuato e alle coperture assicurative applicabili.

I dati specifici del pilota esecutore e delle polizze applicabili saranno messi a disposizione dell’utente quando necessario e saranno registrati internamente insieme alla prenotazione o al registro dell’attività.

4. Rischi principali

Ogni partecipante comprende che, anche se vengono applicate misure di sicurezza e il volo viene effettuato con materiale adeguato e piloti qualificati, il rischio zero non esiste in un'attività aerea in ambiente naturale.

- Inciampi, scivolamenti o cadute durante il decollo o l'atterraggio.
- Urti, contusioni, distorsioni, lesioni muscolari o fastidi causati dall'imbracatura.
- Capogiri, vertigini, nausea, ansia o malessere durante il volo.
- Atterraggio brusco o atterraggio in una zona alternativa per motivi di sicurezza.
- Variazioni di vento, turbolenze, termiche, discendenze, visibilità o condizioni meteorologiche.
- Rischi propri di un'attività aerea e di avventura svolta in ambiente naturale.

5. Condizioni fisiche dei partecipanti

Ogni partecipante deve trovarsi in condizioni fisiche e mentali adeguate per partecipare all'attività.

Prima del volo, ogni partecipante deve informare Overfly Tenerife o il pilota in caso di infortuni, malattie, gravidanza, interventi recenti, problemi cardiaci, respiratori, neurologici o articolari, vertigini gravi, ansia importante, limitazioni motorie o qualsiasi altra circostanza che possa influire sulla propria sicurezza durante l'attività.

I partecipanti non devono prendere parte all'attività sotto l'effetto di alcol, droghe o qualsiasi altra sostanza che possa compromettere la coordinazione, la comprensione o la capacità di seguire le istruzioni.

L'impresa o il pilota possono rifiutare la partecipazione se ritengono che la persona non soddisfi le condizioni di sicurezza necessarie.

6. Istruzioni di sicurezza

Ogni partecipante si impegna a seguire in ogni momento le istruzioni del pilota e del personale responsabile. In particolare, dovrà:

- Ascoltare le istruzioni di sicurezza prima del volo.
- Correre durante il decollo se il pilota lo indica.
- Non sedersi durante il decollo fino a quando il pilota non lo autorizza.
- Assumere la posizione indicata per l'atterraggio.
- Non manipolare l'attrezzatura di volo, i moschettoni, i comandi, l'imbracatura, la videocamera o altri elementi senza autorizzazione.
- Segnalare qualsiasi timore importante, malessere o problema prima o durante l'attività.

Il mancato rispetto delle istruzioni di sicurezza potrà comportare l'annullamento dell'attività se il pilota ritiene che esista un rischio per il partecipante, per il pilota o per terzi.

7. Abbigliamento e materiale necessari

Overfly Tenerife e/o il pilota forniranno il materiale tecnico necessario per il volo in parapendio biposto.

Ogni partecipante deve indossare scarpe chiuse e comode. Si consiglia di indossare abiti comodi e adatti alle condizioni meteorologiche. Non si deve volare con sandali, infradito o calzature che possano sfilarsi durante il decollo o l'atterraggio.

8. Prezzo, cancellazioni e cambiamenti per meteo

Il prezzo applicabile è quello indicato e accettato al momento della prenotazione, con le imposte corrispondenti incluse secondo le condizioni pubblicate da Overfly Tenerife.

L'attività può essere ritardata, modificata, riprogrammata o cancellata per meteo, vento, sicurezza operativa o altre cause giustificate. In caso di cancellazione da parte di Overfly Tenerife per motivi di sicurezza o meteo, si applicheranno le condizioni di riprogrammazione o rimborso indicate nella prenotazione.

In caso di cancellazione o rinuncia da parte del cliente, si applicheranno le condizioni accettate al momento della prenotazione.

9. Minori

I minori possono partecipare solo previa autorizzazione della madre, del padre, del tutore o del rappresentante legale. La persona che effettua la prenotazione o accetta il presente documento per conto di un minore dichiara di avere la capacità giuridica necessaria per autorizzare la partecipazione del minore all'attività.

10. Reclami

Gli utenti hanno a disposizione dei moduli per presentare reclami. Qualsiasi problema può essere segnalato a Overfly Tenerife tramite i canali di contatto indicati nella prenotazione o sul sito web.

11. Dichiarazione di accettazione

Accettando questo documento durante il processo di prenotazione, la persona che effettua la prenotazione dichiara che:

1. Ha ricevuto e letto le informazioni preliminari relative all'attività.

2. Comprende che il volo in parapendio biposto è un'attività aerea di turismo attivo.

3. È stata informata dei principali rischi, effettivi e potenziali, dell'attività.

4. È stata informata che il volo può essere effettuato da un pilota professionista autonomo collaboratore di Overfly Tenerife.

5. È stata informata dell'esistenza di assicurazioni applicabili all'attività.

6. Se prenota per altre persone, si impegna a condividere queste informazioni con gli altri partecipanti prima dell'attività.

7. Conferma che i dati della prenotazione sono corretti, compresi il numero di partecipanti, le età, i pesi e i recapiti quando richiesti.

8. Comprende che ogni partecipante deve informare Overfly Tenerife o il pilota, prima del volo, di qualsiasi condizione fisica, medica o personale rilevante.

9. Comprende che l'attività può essere modificata, ritardata o cancellata per motivi meteorologici o di sicurezza.

10. Accetta le condizioni di prenotazione e, se partecipa anche all'attività, accetta volontariamente di prendere parte al volo.

Questa accettazione non comporta alcuna rinuncia ai diritti legalmente spettanti alla persona che effettua la prenotazione né agli altri partecipanti in qualità di utenti o consumatori.

L'accettazione online del presente documento sarà collegata alla prenotazione corrispondente, insieme alla data, all'ora, al prodotto prenotato, al numero di partecipanti e alla versione del documento accettata.

Versione 1.0