Sicherheits- und Risikoinformationen

Tandem-Gleitschirmflug - Overfly Tenerife

Koordinierendes / vermarktendes Unternehmen	Overfly Paragliding, S.L. / Overfly Tenerife
Aktivität	Tandem-Gleitschirmflug
Übliches Fluggebiet	Süd-Teneriffa / Costa Adeje oder ein anderes geeignetes Fluggebiet, je nach Wetter- und Sicherheitsbedingungen.
Üblicher Treffpunkt	Parkplatz Playa de la Enramada, La Caleta, Costa Adeje, sofern in der Buchung nichts anderes angegeben ist.
Ungefähre Dauer	Je nach gebuchtem Produkt und den Wetterbedingungen am jeweiligen Tag.
Betreuungssprachen	Spanisch, Englisch, Französisch, Deutsch oder Italienisch, je nach operativer Verfügbarkeit.

Dieses Dokument ist Teil der Informationen, die vor der Buchung und vor der Aktivität bereitgestellt werden. Es hilft den Teilnehmern, die Art, die Bedingungen und die wichtigsten Risiken eines Tandem-Gleitschirmflugs mit Overfly Tenerife zu verstehen.

1. Einzel- und Gruppenbuchungen

Eine Buchung kann vom Teilnehmer selbst oder von einer Person vorgenommen werden, die für zwei oder mehr Teilnehmer bucht.

Bei einer Buchung für mehrere Personen erklärt die buchende Person, dass sie diese Sicherheits- und Risikoinformationen erhalten hat, und verpflichtet sich, sie vor der Aktivität an alle Teilnehmer weiterzugeben.

Jeder Teilnehmer muss die erforderlichen körperlichen Voraussetzungen erfüllen, wahrheitsgemäße Angaben machen, die Anweisungen des Piloten befolgen und Overfly Tenerife oder den Piloten vor dem Flug über alle medizinischen, körperlichen oder persönlichen Umstände informieren, die seine Sicherheit beeinträchtigen können.

2. Art der Aktivität

Der Tandem-Gleitschirmflug ist eine Luftsportaktivität im Bereich des Aktivtourismus, die in natürlicher Umgebung stattfindet. Er hängt von Wind, Wetter, Sichtverhältnissen, dem Start- und Landeplatz sowie von der Zusammenarbeit des Passagiers mit dem Piloten ab.

Der Startplatz, die Flugroute, die genaue Flugdauer und der Landeplatz können sich aus wetterbedingten, technischen, betrieblichen oder sicherheitsrelevanten Gründen ändern. Die endgültige Entscheidung über die Durchführung, Verschiebung, Änderung oder Absage der Aktivität liegt beim Piloten oder bei der für die Sicherheit verantwortlichen Person.

3. Ausführender Pilot und Versicherungen

Der Flug wird von einem professionellen Piloten durchgeführt, der von Overfly Tenerife benannt wird. Der Pilot kann als selbstständiger Kooperationspartner mit eigener Berechtigung, Erfahrung und gültiger Berufshaftpflichtversicherung tätig sein.

Overfly Tenerife verfügt ebenfalls über die entsprechenden Versicherungen für seine Tätigkeit. Im Falle eines Vorfalls, Unfalls oder einer Reklamation erfolgt die Bearbeitung je nach Art der Ereignisse, der erbrachten professionellen Leistung und den anwendbaren Versicherungsdeckungen.

Die konkreten Daten des ausführenden Piloten und der anwendbaren Policen werden dem Nutzer bei Bedarf zur Verfügung gestellt und intern zusammen mit der Buchung oder dem Aktivitätsregister erfasst.

4. Wichtigste Risiken

Jeder Teilnehmer versteht, dass trotz der angewandten Sicherheitsmaßnahmen und der Durchführung des Fluges mit geeignetem Material und qualifizierten Piloten bei einer Luftaktivität in natürlicher Umgebung kein Nullrisiko besteht.

- Stolpern, Ausrutschen oder Stürze beim Start oder bei der Landung.
- Stöße, Prellungen, Verstauchungen, Muskelverletzungen oder Beschwerden, die durch das Gurtzeug verursacht werden.
- Schwindel, Gleichgewichtsstörungen, Übelkeit, Angstgefühle oder Unwohlsein während des Fluges.
- Harte Landung oder Landung auf einem Ausweichgelände aus Sicherheitsgründen.
- Windänderungen, Turbulenzen, Thermik, Abwinde, Sichtverhältnisse oder Wetterbedingungen.
- Risiken, die mit einer Luft- und Abenteueraktivität in natürlicher Umgebung verbunden sind.

5. Körperliche Voraussetzungen der Teilnehmer

Jeder Teilnehmer muss körperlich und psychisch in der Lage sein, an der Aktivität teilzunehmen.

Vor dem Flug muss jeder Teilnehmer Overfly Tenerife oder den Piloten informieren, wenn er oder sie an einer Verletzung, Erkrankung, Schwangerschaft, kürzlich erfolgten Operation, Herz-, Atemwegs-, neurologischen oder Gelenkproblemen, starkem Schwindel, starken Angstzuständen, eingeschränkter Mobilität oder anderen Umständen leidet, die seine oder ihre Sicherheit während der Aktivität beeinträchtigen könnten.

Die Teilnehmer dürfen nicht unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder anderen Substanzen teilnehmen, die ihre Koordination, ihr Verständnis oder ihre Fähigkeit, Anweisungen zu befolgen, beeinträchtigen könnten.

Das Unternehmen oder der Pilot kann die Teilnahme verweigern, wenn sie der Ansicht sind, dass die betreffende Person die erforderlichen Sicherheitsvoraussetzungen nicht erfüllt.

6. Sicherheitsanweisungen

Jeder Teilnehmer verpflichtet sich, jederzeit den Anweisungen des Piloten und des verantwortlichen Personals zu folgen. Insbesondere muss er:

- Die Sicherheitsanweisungen vor dem Flug anhören.
- Beim Start laufen, wenn der Pilot es anweist.
- Sich während des Starts nicht hinsetzen, bis der Pilot es erlaubt.
- Die angegebene Position für die Landung einnehmen.
- Flugausrüstung, Karabiner, Steuerleinen, Gurtzeug, Kamera oder andere Elemente nicht ohne Erlaubnis berühren oder bedienen.
- Wichtige Ängste, Unwohlsein oder Probleme vor oder während der Aktivität mitteilen.

Die Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise kann zur Absage führen, wenn der Pilot der Ansicht ist, dass eine Gefahr für den Teilnehmer, den Piloten oder Dritte besteht.

7. Erforderliche Kleidung und Ausrüstung

Overfly Tenerife und/oder der Pilot stellen die für den Tandem-Gleitschirmflug erforderliche technische Ausrüstung zur Verfügung.

Jeder Teilnehmer muss bequeme, geschlossene Schuhe tragen. Es wird empfohlen, bequeme, dem Wetter angepasste Kleidung zu tragen. Mit Sandalen, Flip-Flops oder Schuhen, die beim Start oder bei der Landung vom Fuß rutschen könnten, sollte nicht geflogen werden.

8. Preis, Stornierungen und wetterbedingte Änderungen

Es gilt der zum Zeitpunkt der Buchung angegebene und akzeptierte Preis, einschließlich der anfallenden Steuern gemäß den von Overfly Tenerife veröffentlichten Bedingungen.

Die Aktivität kann aufgrund von Wetter, Wind, betrieblicher Sicherheit oder anderen berechtigten Gründen verschoben, geändert, neu terminiert oder abgesagt werden. Im Falle einer Absage durch Overfly Tenerife aus Sicherheits- oder Wettergründen gelten die in der Buchung angegebenen Bedingungen für eine neue Terminvereinbarung oder Rückerstattung.

Im Falle einer Stornierung oder eines Rücktritts durch den Kunden gelten die zum Zeitpunkt der Buchung akzeptierten Bedingungen.

9. Minderjährige

Minderjährige dürfen nur mit Zustimmung ihrer Mutter, ihres Vaters, ihres Erziehungsberechtigten oder ihres gesetzlichen Vertreters teilnehmen. Die Person, die die Buchung vornimmt oder dieses Dokument im Namen eines Minderjährigen akzeptiert, erklärt, dass sie rechtlich befugt ist, die Teilnahme des Minderjährigen an der Aktivität zu genehmigen.

10. Beschwerden

Den Nutzern stehen Beschwerdeformulare zur Verfügung. Jeder Vorfall kann über die in der Buchung oder auf der Website angegebenen Kontaktkanäle an Overfly Tenerife gemeldet werden.

11. Annahmeerklärung

Mit der Annahme dieses Dokuments während des Buchungsvorgangs erklärt die Person, die die Buchung vornimmt:

1. Sie hat die Vorabinformationen zur Aktivität erhalten und gelesen.

2. Sie versteht, dass der Tandem-Gleitschirmflug eine Luftsportaktivität im Bereich des Aktivtourismus ist.

3. Sie wurde über die wichtigsten tatsächlichen und potenziellen Risiken der Aktivität informiert.

4. Sie wurde darüber informiert, dass der Flug von einem selbstständigen professionellen Piloten durchgeführt werden kann, der mit Overfly Tenerife zusammenarbeitet.

5. Sie wurde über das Bestehen der für die Aktivität geltenden Versicherungen informiert.

6. Wenn sie für andere Personen bucht, verpflichtet sie sich, diese Informationen vor der Aktivität an die übrigen Teilnehmer weiterzugeben.

7. Sie bestätigt, dass die Buchungsdaten korrekt sind, einschließlich Teilnehmerzahl, Alter, Gewicht und Kontaktdaten, sofern diese abgefragt wurden.

8. Sie versteht, dass jeder Teilnehmer Overfly Tenerife oder den Piloten vor dem Flug über alle relevanten körperlichen, gesundheitlichen oder persönlichen Umstände informieren muss.

9. Sie versteht, dass die Aktivität aus Wetter- oder Sicherheitsgründen geändert, verschoben oder abgesagt werden kann.

10. Sie akzeptiert die Buchungsbedingungen und, sofern sie selbst ebenfalls teilnimmt, erklärt sie sich freiwillig bereit, am Flug teilzunehmen.

Diese Zustimmung bedeutet keinen Verzicht auf Rechte, die der buchenden Person oder den Teilnehmern als Nutzern oder Verbrauchern gesetzlich zustehen.

Die Online-Zustimmung zu diesem Dokument wird mit der entsprechenden Buchung verknüpft, zusammen mit Datum, Uhrzeit, gebuchtem Produkt, Teilnehmerzahl und der akzeptierten Dokumentversion.

Version 1.0 -